

SERVICEKARTE

VH

Liebe Kundin, lieber Kunde,

obwohl wir unsere Möbel vor der Auslieferung einer eingehenden Endkontrolle unterziehen, kann es vorkommen, dass einmal ein Zubehörteil fehlt oder während des Transports beschädigt wird. Senden sie den Artikel bitte nicht zurück, sondern fordern sie einfach Ersatz für das Einzelteil bei unserer Kundenhotline an. Die Telefonnummern finden sie auf den Serviceseiten im Katalog.

Bitte benennen sie die Teile wie sie auf ihrer Aufbauanleitung angegeben sind. Fügen sie auch **Artikelnummer, Modellnamen und Farbnummer** bei. **Siehe Beispiel.**

Wir werden ihre Anforderung sofort bearbeiten und ihnen das Ersatzteil umgehend zusenden.



| Muster - Bestellung | | |
|------------------------|--------------------|--------|
| Artikelnummer | 123 456 | |
| Modellname | Unterschrank VU634 | |
| Farbe | TA 01 | |
| Benötigte Ersatzteile: | | |
| Bezeichnung | Nr. | Anzahl |
| Beschlagteil | 98 | 2 |
| Teil B | E 440 023 | 1 |
| | | |
| | | |

Bitte entnehmen sie die notwendige Ersatzteilnummer der Aufbauanleitung die zum Möbel gehört!

| Kundendaten | |
|---------------------|--|
| Kundennummer | |
| Name | |
| Vorname | |
| Strasse | |
| Haus-Nr. | |
| PLZ | |
| Ort | |
| Rechnungsdatum | |
| Tel. für Rückfragen | |
| Notizen: | |

| Ersatzteilbestellung | | |
|----------------------------------|-----|--------|
| Artikelnummer | | |
| Modellname | | |
| Farbe | | |
| Benötigte Ersatzteile: | | |
| Bezeichnung | Nr. | Anzahl |
| | | |
| | | |
| | | |
| Grund der Ersatzteilanforderung: | | |